Приложение № 4
к приказу № 1 от 04.01.2025г.
«Утверждаю»
Генеральный директор
ООО «Гастроэнтерологический центр Эксперт»
_____ Косов П.Н.
«04» января 2025 г.

Положение об условиях предоставления и порядке оказания медицинских услуг (в соответствии с правилами внутреннего распорядка ООО «Гастроэнтерологический центр Эксперт»)

1. Общие положения:

1.1. **Исполнитель** – ООО «Гастроэнтерологический центр Эксперт», медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.2. **Потребитель услуг** – физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.3. **Заказчик услуги** – законный представитель пациента, действующий на основании соответствующих документов, заказывающий или имеющий намерение заказать платные медицинские услуги в пользу потребителя.

2. Порядок оказания услуг

2.1. Порядок оказания медицинских услуг регламентируется действующим законодательством РФ, Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006»

2.2. Медицинские услуги предоставляются ООО «Гастроэнтерологический центр Эксперт» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности. Регистрационный номер лицензии: Л041-01148-78/00315764.

2.3. В случае, если отдельные работы (услуги), составляющие медицинскую деятельность и указанные в лицензии на осуществление медицинской деятельности, не могут быть оказаны из-за отсутствия по

каким-либо причинам медицинского персонала или оборудования, руководителем медицинской организации принимается решение о приостановке оказания этих работ (услуг) на определенное время.

2.4. В соответствии с действующим законодательством между Потребителем и/или Заказчиком и Исполнителем заключается Договор об оказании услуг, составленный в письменной форме.

2.5. При заключении договора Потребителю и (или) Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа) в соответствии с полисом обязательного медицинского страхования в медицинских организациях, участвующие в реализации программы и территориальной программы.

2.6. Исполнитель в реализации программы и территориальной программы (в рамках ОМС) не участвует.

2.7. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

2.7.1. в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

2.7.2. в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

2.7.3. на основе клинических рекомендаций;

2.7.4. с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.8. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.9. С порядком оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, а так же информацией о медицинских работниках, отвечающих за предоставление платным

медицинских услуг (их профессиональном образовании и квалификации), Потребитель и/или Заказчик может ознакомиться на сайте Исполнителя, на информационных стендах, в холлах подразделений Исполнителя и на стойках рецепции.

2.10. Договор должен содержать следующие сведения:

2.10.1. сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя, его место жительства, адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

2.10.2. сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность;

2.10.3. сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность;

2.10.4. сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;
- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;
- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

2.10.5. сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- должность;
- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

2.10.6. подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

2.10.7. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

2.10.8. порядок изменения и расторжения договора;

2.10.9. порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

2.10.10. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

2.11. В соответствии с действующим законодательством Потребитель или его законный представитель должен подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (далее – ИДС). ИДС может быть составлено в письменной форме, либо электронной форме. В последнем случае ИДС должно быть подписано электронной подписью Потребителя и/ или заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

2.12. Отдельные медицинские услуги, не указанные в ИДС, которое пациент подписывает при выборе медицинской организации, предоставляются Потребителю услуг при наличии дополнительного ИДС.

2.13. При отказе Потребителя или его законного представителя от подписания договора и ИДС, услуги пациенту не оказываются.

2.14. При отказе Потребителя услуг предоставить Исполнителю согласие на обработку персональных данных персоналом Центра, делается отметка об отказе и медицинская услуга может быть предоставлена. При этом без согласия Потребителя осуществляется обработка специальных категорий персональных данных в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с

законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну (пункт 4 части 2 статьи 10 Закона № 152-ФЗ).

2.15. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и/или заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.16. Потребитель и/или заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

2.17. Потребителю и/или заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек). Электронный чек может быть выслан на электронную почту, указанную Потребителем.

2.18. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и/или заказчика на оказанные медицинские услуги:

- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации.

2.19. Общество с ограниченной ответственностью «Гастроэнтерологический центр Эксперт», является медицинской организацией и имеет право на создание медицинских информационных систем, содержащих данные о пациентах – Потребителях услуг и об оказываемой им медицинской помощи, с соблюдением требований, установленных законодательством в области персональных данных, и соблюдением врачебной тайны.

3. Порядок оказания медицинских услуг (выполнения работ) дистанционным способом

3.1. Договор может быть заключен посредством использования сети Интернет (при наличии у Исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и/или заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

3.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- наименование (фирменное наименование) медицинской организации либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;
- основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- номера телефонов и режим работы исполнителя;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- способы оплаты услуги (работы);
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

3.3. Договор с потребителем и/или заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и/или заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.4. Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и/или заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

3.5. Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления Потребителем и/или заказчиком оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться Исполнителем без согласия потребителя и/или заказчика.

3.6. По требованию потребителя и/или заказчика Исполнителем направляется потребителю и/или заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

3.7. При заключении договора дистанционным способом отказ Потребителя и/или заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

3.8. Потребитель и/или заказчик могут направить Исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том

числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а Исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

4. Ответственность Исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.