Политика использования cookie-файлов

Последнее обновление: 10.04.2026

Настоящая Политика использования cookie-файлов (далее — «Политика») регулирует порядок сбора и обработки информации при посещении пользователями сайта http://www.gastroe.ru (далее — «Сайт»). Политика является неотъемлемой частью Политики конфиденциальности персональных данных Сайта.

Оператор персональных данных: Общество с ограниченной ответственностью «Гастроэнтерологический центр Эксперт» (ООО «Гастроэнтерологический центр Эксперт»), ИНН 7813244020, ОГРН 1167847099782, адрес: Россия, 197110, г Санкт-Петербург, ул Пионерская, дом 16, лит. А, пом. 25-Н (далее — «Оператор»).

1. Общие положения

1.1. Cookie-файлы — это небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве пользователя (компьютере, планшете, смартфоне) при посещении веб-сайтов, которые содержат информацию о действиях пользователя на сайте.

1.2. Согласие пользователя на обработку cookie-файлов считается предоставленным с момента совершения пользователем активных действий по выбору соответствующей опции в специальном баннере, размещенном на Сайте. Выбор опции «Принять все» или «Только необходимое» означает безоговорочное принятие условий настоящей Политики в соответствующей части. Если пользователь не совершает указанных действий, обработка cookie-файлов, за исключением строго необходимых для функционирования Сайта, не осуществляется.

1.3. Пользователь может отказаться от использования cookie-файлов, однако в этом случае некоторые функции Сайта могут работать некорректно или быть недоступными.

2. Типы cookie-файлов, их назначение и условия обработки

2.1. На Сайте используются следующие категории cookie-файлов исключительно посредством сервисов, соответствующих требованиям локализации хранения данных в Российской Федерации:

Строго необходимые (технические) cookie-файлы. Эти файлы требуются для обеспечения работы Сайта, позволяют перемещаться по нему и использовать его функции (например, доступ к защищенным разделам). Без этих файлов Сайт не может функционировать должным образом.

Цель: обеспечение корректного функционирования и безопасности Сайта.

Срок хранения: не более 12 месяцев.

Третьи лица: не передаются.

Аналитические cookie-файлы. Эти файлы собирают информацию о том, как пользователи используют Сайт (какие страницы посещают, сколько времени проводят, фиксируют ошибки). Это позволяет улучшать работу Сайта. Данные собираются в обезличенном виде.

Цель: анализ посещаемости, поведения пользователей для улучшения работы Сайта, проведение статистических исследований.

Срок хранения: не более 24 месяцев с момента последнего посещения.

Третьи лица: данные передаются сервису Яндекс.Метрика (ООО «ЯНДЕКС»), который является самостоятельным оператором персональных данных и осуществляет обработку переданных

данных в соответствии со своими целями и политикой конфиденциальности. Оператор не передает Яндексу данные, позволяющие идентифицировать пользователя.

Маркетинговые (рекламные) cookie-файлы. Эти файлы используются для сбора информации о привычках просмотра страниц и истории посещений, что позволяет делать рекламные материалы более релевантными для пользователя, а также ограничивать количество показов одной и той же рекламы.

Цель: предоставление персонализированных рекламных материалов, измерение эффективности рекламных кампаний.

Срок хранения: не более 24 месяцев с момента последнего посещения.

Третьи лица: данные передаются сервисам ВКонтакте (ООО «ВК») и новой рекламной системе ВКонтакте (пиксель mail.ru, ООО «ВК»), которые являются самостоятельными операторами персональных данных и осуществляют обработку переданных данных в соответствии со своими целями и политиками конфиденциальности. Оператор не передает ВК данные, позволяющие идентифицировать пользователя.

2.2. Все указанные выше сторонние сервисы (Яндекс.Метрика, ВКонтакте) осуществляют хранение и обработку данных на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, что подтверждается документацией соответствующих сервисов и обеспечивает соблюдение требований законодательства РФ о локализации баз данных.

2.3. Использование Google Analytics, Meta-пикселей (Facebook/Instagram), иных сервисов/скриптов, предусматривающих хранение либо обработку cookie-файлов на зарубежных серверах, на данный момент невозможно и не осуществляется.

2.4. Помимо cookie-файлов, Сайт может собирать и обрабатывать следующую техническую информацию: IP-адрес устройства; тип и версия браузера; тип и версия операционной системы; информация о посещенных страницах; время доступа и регион, из которого был выполнен доступ; интернет-адреса веб-страниц, с которых был осуществлен переход на Сайт; иная подобная информация, которая не идентифицирует пользователя.

3. Цели использования cookie-файлов

3.1. Cookie-файлы и другие технические данные используются для следующих целей:

- обеспечения корректного функционирования Сайта и его элементов;
- улучшения производительности и повышения удобства использования Сайта;
- адаптации Сайта под предпочтения пользователя;
- анализа посещаемости и поведения пользователей для улучшения работы Сайта;
- обеспечения безопасности при использовании Сайта;
- предоставления персонализированного контента, сервисов и рекламы, если применимо;
- измерения эффективности рекламных кампаний.

3.2. Оператор не использует cookie-файлы и полученную с их помощью информацию для установления личности пользователей.

4. Сторонние сервисы и получатели данных

4.1. Сайт может использовать сторонние сервисы для анализа активности пользователей, такие как Яндекс.Метрика, пиксели ВКонтакте, пиксель mail.ru (новая VK Реклама). Использование сервисов Google Analytics, Meta-пикселей (Facebook/Instagram) и иных зарубежных сервисов, предполагающих передачу данных и cookie за пределы РФ, в настоящее время прекращено.

4.2. Данные сервисы могут получать доступ к cookie-файлам и другой технической информации пользователя для выполнения целей анализа и маркетинга. Деятельность таких сервисов регулируется их собственными политиками конфиденциальности, с которыми пользователь может ознакомиться на официальных сайтах соответствующих сервисов.

4.3. Оператор не несет ответственности за политики конфиденциальности и практики обработки данных третьих лиц. Пользователю рекомендуется ознакомиться с политиками конфиденциальности каждого стороннего сервиса перед началом его использования.

4.4. Передача информации сторонним сервисам, осуществляющим хранение на серверах за пределами Российской Федерации, не допускается.

5. Правовые основания и порядок обработки

5.1. Использование cookie-файлов и иной технической информации осуществляется на основании:

- согласия пользователя, выраженного через настройки браузера или взаимодействие с баннером cookie при первом посещении Сайта;
- законного интереса Оператора в обеспечении функционирования Сайта и анализе его работы;
- иных правовых оснований, предусмотренных ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2. При первом посещении Сайта пользователю предлагается выбрать уровень согласия на обработку cookie-файлов через информационный баннер. Нажатие кнопки «Принять все» означает согласие пользователя на обработку всех типов cookie, включая аналитические и маркетинговые. Нажатие кнопки «Только необходимое» означает согласие пользователя на обработку только строго необходимых (технических) cookie-файлов и отказ от обработки аналитических и маркетинговых cookie. Продолжение использования Сайта после выбора соответствующей опции означает согласие пользователя с настоящей Политикой в выбранном объеме.

5.3. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных посредством необязательных cookies или изменить свой выбор. Для этого необходимо очистить файлы cookies в настройках своего браузера. После очистки при следующем посещении Сайта баннер с предложением дать согласие будет отображен вновь, и Пользователь сможет сделать новый выбор.

5.4. Отзыв согласия на обработку cookie-файлов не влияет на законность обработки, осуществленной до момента отзыва.

6. Сроки хранения cookie-файлов

6.1. Cookie-файлы могут быть:

Сессионными (временными) — сохраняются только на период использования браузера и удаляются после его закрытия;

Постоянными — остаются на устройстве пользователя в течение определенного периода времени или до момента их удаления пользователем.

6.2. Срок хранения cookie-файлов зависит от их типа и назначения и обычно не превышает 24 месяцев с момента последнего посещения Сайта пользователем, если иное не установлено настройками браузера пользователя.

6.3. Пользователь может самостоятельно управлять сроком хранения cookie-файлов, изменяя настройки своего браузера.

7.Трансграничная передача данных

7.1. Использование на Сайте сервисов, предполагающих передачу информации (включая cookie-файлы и IP-адреса) на зарубежные серверы, не осуществляется. Все системы, подключаемые к Сайту, хранят данные на территории Российской Федерации.

7.2. В случае изменения законодательства либо появления новых требований, функции сайта и набор сервисов могут быть скорректированы для обеспечения соответствия нормативным актам РФ.

8. Управление cookie-файлами и права пользователя

8.1. Пользователь вправе:

- принять или отклонить использование всех или отдельных категорий cookie-файлов при первом посещении Сайта через взаимодействие с информационным баннером (если такая функция предусмотрена);
- управлять использованием cookie-файлов посредством настроек своего браузера;
- удалять ранее сохраненные cookie-файлы;
- получать информацию о целях, сроках и способах обработки cookie-файлов;
- запросить у Оператора информацию о своих данных и потребовать их актуализации, блокирования или удаления;
- отозвать согласие на обработку cookie-файлов.

8.2. Большинство современных браузеров позволяют:

- просматривать сохраненные cookie-файлы;
- разрешать или блокировать запись cookie-файлов;
- настраивать правила принятия cookie-файлов от определенных сайтов;
- блокировать cookie-файлы от третьих лиц;
- удалять все сохраненные cookie-файлы;
- автоматически удалять cookie-файлы при закрытии браузера.

8.3. Инструкции по управлению cookie-файлами в популярных браузерах:

Google Chrome: Меню → Настройки → Конфиденциальность и безопасность → Файлы cookie и другие данные сайтов

Mozilla Firefox: Меню → Настройки → Приватность и защита → Куки и данные сайтов

Safari: Настройки → Конфиденциальность → Файлы cookie и данные сайтов

Microsoft Edge: Меню → Настройки → Файлы cookie и разрешения сайтов

Opera: Настройки → Конфиденциальность и безопасность → Файлы cookie

8.4. Отключение или ограничение использования cookie-файлов может привести к тому, что некоторые функции Сайта станут недоступными или будут работать некорректно. В частности,

может быть ограничен доступ к персонализированным сервисам, нарушена корректная работа элементов интерфейса, невозможность сохранения настроек и т.д.

9.Ограничение ответственности

9.1. Оператор не контролирует и не несет ответственности за cookie-файлы, установленные третьими лицами, а также за их политики конфиденциальности. Рекомендуется ознакомиться с соответствующими документами на официальных сайтах таких третьих лиц.

9.2. Сайт содержит ссылки на другие сайты, которые не управляются Оператором. Оператор не несет ответственности за содержание, политики конфиденциальности или практики любых сторонних сайтов или служб.

9.3. Оператор не гарантирует бесперебойную работу Сайта при отключении пользователем обязательных cookie-файлов, необходимых для корректного функционирования Сайта.

10.Изменение Политики

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления пользователей.

10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.3. Продолжение использования Сайта после внесения изменений в Политику означает принятие условий новой редакции Политики.

10.4. Пользователю рекомендуется регулярно проверять настоящую Политику на предмет ее изменения.

11.Контактная информация

11.1. По всем вопросам, связанным с использованием cookie-файлов и обработкой персональных данных, пользователь может обратиться к Оператору по следующим контактным данным:

Почтовый адрес: Россия, 197110, г Санкт-Петербург, ул Пионерская, дом 16, лит. А, пом. 25-Н

Электронная почта: info@gastroe.ru

Телефон: +7 (812) 426-33-88

11.2. При обращении пользователя Оператор вправе запросить дополнительную информацию для идентификации пользователя и проверки его полномочий.

11.3. Оператор обязуется рассмотреть обращение и предоставить ответ в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на Сайте по адресу: https://gastroe.ru/about/dokumenty/

12.2. Использование Сайта означает согласие пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его cookie-файлов и технической информации.

12.3. В случае несогласия с условиями Политики пользователь должен прекратить использование Сайта.

12.4. К отношениям между пользователем и Оператором применяется законодательство Российской Федерации.

Дата публикации: 07.09.2025 г.